

Dun & Bradstreet Deutschland GmbH

# Datenschutzhinweise

für Kunden und Geschäftspartner



Mit diesen Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten als Kunde, Interessent oder Geschäftspartner der Dun & Bradstreet Deutschland GmbH („Dun & Bradstreet“) und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht.

## Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlicher im Sinn von Art. 4 Nr. 7 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Dun & Bradstreet Deutschland GmbH, Robert-Bosch-Straße 11, 64293 Darmstadt. Sie erreichen uns am besten per E-Mail unter [datenschutz.de@dnb.com](mailto:datenschutz.de@dnb.com). Unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie ebenfalls unter den genannten Anschriften und Kontaktdaten.

Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen sowie zur Datenverarbeitung bei Dun & Bradstreet finden Sie auch auf unseren Internetseiten unter [www.dnb.com/de-de/daten-und-sicherheit/](http://www.dnb.com/de-de/daten-und-sicherheit/).

Für weiterführende Erläuterungen zum Compliance-Programm von Dun & Bradstreet besuchen Sie darüber hinaus gern das Privacy Portal auf den Internetseiten unserer Konzernmuttergesellschaft Dun & Bradstreet Inc. unter [www.dnb.com/about-us/data-cloud/dun-bradstreet-data-privacy-portal.html](http://www.dnb.com/about-us/data-cloud/dun-bradstreet-data-privacy-portal.html) (englischsprachig).

## Welche Quellen und Daten nutzt Dun & Bradstreet?

### Herkunft der Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von Ihnen im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung erhalten.

Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlichen Verzeichnissen und amtlichen Bekanntmachungen und anderen allgemein zugänglichen Quellen zulässigerweise gewinnen oder die uns von Vertragspartnern zur Verfügung gestellt werden. Zu diesen zählen insbesondere Adress- und Datenhändler, die Konzern- und Partnerunternehmen der Dun & Bradstreet Inc. (einsehbar unter [www.dnb.com/](http://www.dnb.com/)

[about-us/our-worldwide-network.html](http://about-us/our-worldwide-network.html)) sowie die Vertragspartner unseres Zahlungserfahrungsdatenpools.

### Kategorien der verarbeiteten Daten

Relevante personenbezogene Daten für die Abwicklung von Geschäftsbeziehungen sind neben den Stammdaten (Name, Adresse, zugehöriges Unternehmen, Funktion und Kontaktdaten) die Daten aktueller und früherer Aufträge, Zahlungs- und Abrechnungsdaten, Nutzer- und Nutzungsdaten, Nutzungsprotokolle sowie Werbe- und Vertriebsdaten und mit den genannten Kategorien vergleichbare Informationen.

## Wofür und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeitet Dun & Bradstreet meine Daten?

### Datenverarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen einschließlich vorvertraglicher Maßnahmen (beispielsweise zur Erstellung von Angeboten) gemäß Art. 6 Abs. 1b DSGVO im Rahmen der von uns angebotenen Leistungen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich nach der konkreten Leistung und ergeben sich im einzelnen aus den jeweiligen Auftragsunterlagen und Geschäftsbedingungen.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1c DSGVO, insbesondere soweit wir steuerrechtlichen Kontroll- und Meldepflichten oder Vorschriften zur Risikobewertung, Betrugs- und Geldwäscheprävention unterliegen.

### Datenverarbeitung im berechtigten Interesse

Ferner verarbeiten wir Daten zur Wahrung berechtigter eigener Interessen oder Interessen Dritter gemäß Art. 6 Abs. 1f DSGVO, sofern nicht die Schutzinteressen

oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person überwiegen. Zu den Gründen unseres berechtigten Interesses zählen insbesondere Sicherheitsvorkehrungen zur Gewährleistung unserer betrieblichen Anlagen-, Gebäude und IT-Sicherheit, die Erleichterung des Informationsaustauschs über Kundenbeziehungen innerhalb der Dun & Bradstreet-Gruppe, Maßnahmen zur Geschäftssteuerung, Vertriebsplanung, die Prüfung und Bedarfsanalyse zur direkten Kundenansprache und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten sowie Zwecke der Werbung oder Markt- und Meinungsforschung.

### Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung

Soweit Sie uns für bestimmte Zwecke (beispielsweise für die Aufzeichnung von Telefonaten zur Qualitätssicherung unserer Kundenhotline, für den Empfang von Newslettern oder sonstige Marketingzwecke) eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, ist auch diese Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1a DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung.

## Wer bekommt meine Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden nur denjenigen Stellen zugänglich gemacht, die diese Informationen zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten oder für die Erbringung unserer Dienstleistungen brauchen. Das schließt neben unseren eigenen Mitarbeitern und den mit uns verbundenen Gesellschaften der Dun & Bradstreet-Unternehmensgruppe

auch von uns eingesetzte externe Erfüllungsgehilfen ein. Dazu zählen insbesondere Dienstleister aus den Bereichen Abrechnung, IT, Logistik, Marketing, Telekommunikation, Qualitätssicherung, Unternehmensprüfung- und -beratung sowie Vertriebskooperationspartner.

## Werden Daten in Drittländer oder an internationale Organisationen übermittelt?

Daten aus oder im Zusammenhang mit Ihrer Geschäftsbeziehung stellen wir außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums der Dun & Bradstreet Inc., USA, und den ihr angeschlossenen Netzwerkpartnern zur Verfügung. Eine Übersicht der Konzern- und Partnerunternehmen ist einsehbar unter [www.dnb.com/about-us/our-worldwide-network](http://www.dnb.com/about-us/our-worldwide-network).

Sollte für ein Drittland kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gemäß Art. 45

DSGVO vorliegen, übermittelt Dun & Bradstreet die Daten in ein Drittland nur dann, wenn geeignete Garantien für ein dem europäischen Recht vergleichbares Datenschutzniveau bestehen. Wir verlangen in diesen Fällen mindestens, dass sich der Empfänger auf die von der Europäischen Kommission vorgegebenen Standarddatenschutzklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2c DSGVO vertraglich bindend verpflichtet.

## Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten speichern wir so lange, wie es zur Leistungsabwicklung erforderlich ist. Danach werden sie gelöscht, es sei denn, Sie haben uns für eine längere Speicherung Ihr Einverständnis erteilt oder die weitere Speicherung ist zweckgebunden notwendig zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten oder zur Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Die handels- und

steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen betragen bis zu zehn Jahre, die Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahre laufen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt (§§ 195 ff. BGB). Gespräche mit unserem Kundenservice, die zu Schulungs- und Qualitätssicherungszwecken aufgezeichnet wurden, speichern wir nicht länger als 30 Tage.

## Welche Datenschutzrechte habe ich?

Als von der Datenverarbeitung betroffene Person haben Sie verschiedene Rechte:

Sie können eine Bestätigung darüber verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden und, wenn dies der Fall ist, weitergehende Informationen über die genutzten Daten und ihre Verwendung (Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO).

Haben Sie den Eindruck, dass über Sie gespeicherte Daten falsch oder unvollständig sind, können Sie die Korrektur oder Vervollständigung fordern (Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO).

Wenn Sie einen berechtigten Grund für eine Löschung oder Beschränkung geltend machen können, stehen Ihnen die Rechte auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

beziehungsweise Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) zu.

Darüber hinaus können Sie Widerspruchsrechte ausüben (Art. 21 DSGVO) sowie unter bestimmten Voraussetzungen die Übertragung Ihrer Daten verlangen (Art. 20 DSGVO).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns ge-

genüber widerrufen. Bitte beachten Sie, dass ein Widerruf stets erst für die Zukunft wirkt und Datenverarbeitungen vor dem Widerruf nicht berührt.

Neben diesen Rechten, die Sie direkt gegenüber uns als verantwortlicher Stelle ausüben können, haben Sie gemäß Art. 77 DSGVO ein Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde.

## Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Erfüllung der damit verbundenen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Andernfalls werden wir nicht in der

Lage sein, den Vertrag mit Ihnen zu schließen oder die gewünschte Anfrage auszuführen. Darüber hinaus sind Sie nicht verpflichtet, uns bestimmte personenbezogene Informationen bereitzustellen.

## Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt?

Wir setzen Datenverarbeitungsverfahren ein, um bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten („Profiling“ im Sinn von Art. 4 Nr. 4 DSGVO). Dies betrifft zum einen Auswertungsinstrumente, die wir für Marketingzwecke verwenden, um Sie zielgerichtet über Dienstleistungen informieren und beraten sowie werbliche Kommunikation einschließlich der Markt- und Meinungsforschung

bedarfsgerecht steuern zu können, zum anderen Einschätzungen zur Bonität und Zahlungsausfallwahrscheinlichkeit.

Automatisierte Entscheidungsfindungen gemäß Art. 22 DSGVO nutzen wir nicht.



## ÜBER DUN & BRADSTREET

Dun & Bradstreet ist ein führender Anbieter von Unternehmensdaten und Analyselösungen. Mit den Daten und Erkenntnissen aus der Dun & Bradstreet Data Cloud lassen sich erfolgskritische Entscheidungen optimieren, Umsätze steigern und Risiken senken neue Geschäftsmöglichkeiten entdecken. Bereits seit 1841 hilft Dun & Bradstreet Kunden auf der ganzen Welt dabei.